

Memòria de l'activitat
i funcionament

2015



*"AMB LES PERSONES
SENSE LLAR"*



ÍNDEX:

	Pàgina
1. Dades de l'entitat	3
2. Dades identificatives del projecte realitzat	3
3. Breu descripció del projecte realitzat	3
4. Dades del projecte realitzat:	4
<i>4.1 Dades bàsiques de les activitats realitzades</i>	4
<i>4.2 Recursos humans</i>	4
<i>4.3 Col·laboradors</i>	8
<i>4.4 Publicitat i difusió</i>	9
<i>4.5 Empreses i entitats col·laboradores</i>	10
5. Valoració dels objectius aconseguits	11

1. DADES DE L'ENTITAT

Nom de l'entitat: Centre d'Acollida Assís

NIF/CIF: G-62781935

Nº registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials: S06406

Nom del responsable del projecte: Jesús Ruiz Farrona

Càrrec del responsable dins l'entitat: Director.

2. DADES IDENTIFICATIVES DEL PROJECTE

2.1 Nom del projecte: "Projecte d'atenció integral a persones en situació de sense llar".

Sector: Pobresa / exclusió social.

2.3. Àmbit: Barcelona ciutat i Districte de Sarrià-Sant Gervasi.

3. BREU DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE REALITZAT

Durant l'any 2015 s'ha incrementat, en un 13% més que el 2014, el nombre de persones que utilitzen els nostres serveis i activitats. Al llarg del 2015 hem tingut una mitjana de 138 persones al dia amb pics de 160 persones/dia. Un percentatge important d'aquestes persones vénen de forma assídua al nostre centre, la qual cosa, ens permet oferir espais de capacitació, formació i motivació que, afegit als serveis prestats, faciliten la seva integració social i/o la vinculació a d'altres serveis socials.

S'ha potenciat el projecte formació ASSÍsverd amb 18 alumnes. Al 2015 van realitzar 11 contractes de treball de persones vinculades a aquest projecte. La nostra intenció durant el 2016 és mantenir i millorar aquest projecte de inserció sociolaboral.

Durant l'any 2015 em ofertat **8.608** nits d'allotjament (17% més que en 2014). Treballem amb un model de llar de mitja i llarga estància amb l'objectiu de crear nuclis de convivència a partir d'un coneixement previ dels residents, facilita la integració en la seva llar i la convivència dintre de l'habitatge.

Pel que fa al voluntariat, durant el 2015 hem comptat amb 268 voluntaris (34 nous) que han col·laborat a diferents nivells: atenció directa en programes i serveis bàsics, habitatge i activitats, atenció indirecta en logística, transport i tasques administratives. En tots els casos, s'ha facilitat formació continuada i relacionada amb l'àmbit de actuació.

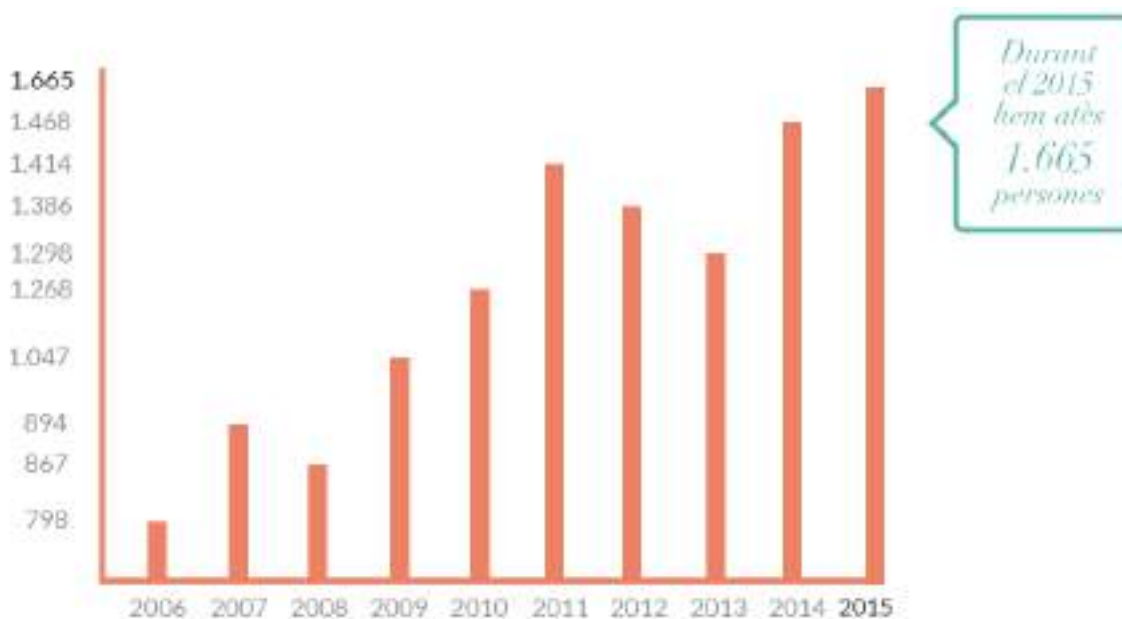
Em posat en marxa la campanya www.404homelessnotfound.org contra el sensellarisme.

4. DADES DEL PROJECTE

4.1. Dades bàsiques de les activitats realitzades

Nombre de persones diferents ateses:

2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
789	894	867	1.047	1.268	1.414	1.386	1.298	1.468	1.665



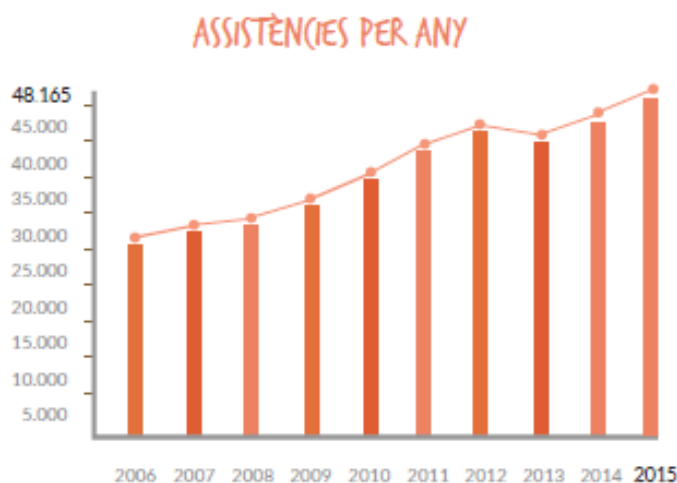
S'han incrementat, el nombre de persones que reben els nostres serveis bàsics (esmorzars, dutxes, serveis d'higiene, rober, etc.) en un 13% més que el 2014. Vàrem atendre una mitjana de 138 persones al dia amb pics de 160 persones/dia. A més, constatem que les persones ateses durant l'any passat van venir amb més freqüència. Els espais de què disposem ens permeten assumir aquesta afluència però ens veiem limitats en el servei de dutxes i rober per la logística que representa (Hem incrementat un 12% més que l'any 2014). El nostre objectiu pel 2016 és mantenir i millorar la qualitat del servei, ampliar el servei de dutxa i complementar-los amb altres activitats i serveis que permetin la capacitat i autonomia de les persones ateses.



Es manté el nombre de dones que utilitzen els nostres serveis, però, al igual que en anys anteriors, ens trobem amb dones amb un major grau de vulnerabilitat i cronificació de la seva situació. Pel que fa a la procedència, puja un 2% les persones estrangeres i, a l'igual que anys anteriors, utilitzen amb més freqüència els nostres serveis a causa de la dificultat que troben aquestes persones per a la inserció sociolaboral.

Assistències:

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Totals	25.302	27.276	28.268	31.566	34.145	37.697	41.240	39.925	41.881	48.165



MITJANA DIÀRIA DE PERSONES

ANY	PERSONES
2009	94
2010	99
2011	107
2012	118
2013	114
2014	120
2015	138

Al igual que l'any passat, l'afluència als nostres serveis bàsics s'ha vist incrementada (13% més que al 2014). Continuem considerat que és degut a la dificultat que tenen les persones en situació de sense llar per cobrir els seus drets de primer i segon nivell. Creiem que aquest increment en l'afluència també és degut a l'augment d'activitats i serveis que posa la nostra entitat a la seva disposició. En Assís tenim clar que hem de donar resposta a les necessitats afegides que presenten les persones que vénen al nostre servei.




- Desde el 2006 increment del 65,52% en les assistències
- Any 2015: 48.165 serveis a 1.665 persones diferents
- Increment de 18 persones/dia desde 2014

Assistències per mesos

Any	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
2009	1386	2481	2989	2916	3056	2878	2746	1287	2686	2955	3003	3183
2010	3146	3016	3141	2987	2879	2715	2894	1218	2683	3092	3179	3195
2011	3153	2926	3400	3472	3459	3245	3324	1387	3083	3508	3416	3324
2012	3424	3380	3780	3795	3929	3690	3719	1771	3461	3631	3341	3319
2013	3398	3367	3854	3576	3675	3462	3512	1618	3142	3436	3440	3445
2014	3120	2889	3401	3476	3981	3883	3705	1993	3690	3934	3972	3837
2015	4173	3820	4445	4183	4074	4113	4270	2161	4050	4446	4311	4119

Serveis oferts

- *Serveis bàsics oferts*

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
 ESMORZARS	31.566	34.035	37.697	41.240	39.925	41.881	48.165
 SERVEIS DE DUTXA	5.538	5.979	6.605	6.873	6.620	6.478	7.284
 RENTAT DE ROBA	1.091	1.179	1.332	1.387	1.417	1.447	2.050
 ROBER	18.333	19.793	21.765	22.648	23.151	23.652	33.502

Durant l'any 2015 hem incrementat considerablement la nostra atenció en serveis bàsics d'esmorzars i en serveis de dutxes i higiene personal. La previsió per al 2016 és tornar a incrementar els serveis de dutxa degut a las necessitats expressades de les persones ateses.

- 1.665 persones ateses
- Augment del 49,87% en esmorzars en 6 anys
- El mes de més afluència ha estat l'octubre amb 4.416 assistències, juliol ha estat el que n'hi ha hagut menys amb 4.050

48.165
serveis

- *Treball Social*

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
- Gestió de PIRMIS	15	22	27	33	27	35	30	35

Hem incrementat el nombre de RMI tramitades amb una lleu augment degut a la incorporació d'una nova educadora social. Poder augmentar el nombre de RMI tramitades ens permet mitigar la situació de vulnerabilitat que pateixen els nostres usuaris i facilitar que puguin accedir a un allotjament digne i estable. Durant l'any 2015, hem realitzat seguiment i atenció social a 258 persones.

Altres serveis oferts

- *Atenció i suport*
- *Promoció de l'autonomia personal*
- *Serveis d'acompanyament social i sanitari*
- *Orientació, coordinació i derivació social*
- *Gestions i tràmits administratius*
- *Visütes a domicili*
- *Recerca d'habitatge*
- *Ajuts per a accedir a recursos mèdics (ulleres, pròtesi, etc.)*

Habitatge

- *Places d'allotjament: 11 pisos amb 26 places , 3 externes a Llar Ronda de la Fundació Mambré i 1 plaça en pensió.*
- **Estades**

	PISOS ASSÍS	LLAR RONDA	PENSIONES	TOTALS
2015	7.213	1.062	333	8.608
2014	5.456	1.962	85	7.503
2013	4.852	3.565	709	9.174
2012	4.136	2.594	453	7.160
2011	4.058	3.157	1.219	8.434
2010	3.716	3.436	1.196	8.348
2009	2.800	3.210	2.347	8.357
2008	2.691	1.886	3.109	7.686

- *2015: 2 pisos nous amb 5 places*
- *36 persones allotjades*
- *Increment del 202% en estades en pisos desde 2008*

A Assís creiem entenem que per reiniciar un projecte de vida és molt important que les persones puguin fer-ho des de la seva pròpia llar, doncs això, juntament amb el suport de la nostra entitat, facilita l'autonomia personal. Hem seguit reestructurant el nostre programa d'allotjament: hem incrementat el nombre de places i estades en pisos d'Assís de mitjana i llarga estada. Per aquest motiu, durant 2015 vam posar dos pisos nous en marxa amb un total de 5 places. Disposem de 11 pisos amb 26 places, 3 places externes a Llar Ronda i 1 plaça en una pensió. Actualment cadascun dels pisos d'Assís disposa de dos voluntaris d'acompanyament i un educador social de referència, que fa el seguiment i coordina el voluntariat.

Àmbit salut i acompanyament sanitari

Oferim acompanyament sanitària des de diverses disciplines i posem a disposició dels usuaris informació i assessorament sobre hàbits de vida saludables. Fem seguiment, coordinem i derivem casos a la xarxa sanitària. També financem els tractaments que els usuaris no poden pagar.

Els dijous té consulta la doctora Mariví Argüelles. *147 serveis*

Gràcies a voluntaris de l'associació ADAMA durant la setmana oferim el servei de teràpies naturals: risoteràpia, reflexoteràpia, fisioteràpia, acupuntura, aromateràpia i flors de Bach.

402 serveis terapèutics

- *Facilitem l'accés al tractament mèdic*
- *Disposem d'una consultoria mèdica*
- *Disposem d'un servei de podologia*
- *Realitzem teràpies grupals i individuals*
- *Serveis de oftalmologia*

*3.200€ en
ajudes a
l'accès a
medicaments*

Activitats realitzades

A Assís oferim assistència per a la inserció laboral, orientem i informem sobre la recerca de feina i apostem per la formació i el desenvolupament de les habilitats personals.

Inserció Laboral: Dotació de recursos per l'empoderament personal i localització d'ofertes de treball i acompanyament en el procés. Derivacions al Servei d'inserció laboral (Fundació Mambré).

Aula d'informàtica: Disposem d'una aula amb 10 ordinadors connectats a internet d'accès lliure. Oferim cursos d'ofimàtica, TIC's i activitats relacionades amb les noves tecnologies.

Llengües: Espai per aprendre castellà, català, anglès i francès.

Formació Laboral: Curs de 250 hores dins del programa ASSÍSverd: "*tècnic en jardineria, horts urbans i centres de compostatge*".



Sent conscients que l'ocupació és un element fonamental per aconseguir la inclusió social de les persones, fa tres anys, a ASSÍS vam donar el primer pas per millorar la empleabilitat de les persones sense llar i vam engegar el projecte ASSÍSverd, una iniciativa de formació sociolaboral l'eix central de la qual es fonamenta a ajudar les persones sense llar a adquirir i/o recuperar les seves habilitats i capacitats personals, socials i prelaborales. A través d'un curs que consta de 250h de formació teòrico-pràctica, distribuïdes al llarg de 9 mesos, els alumnes adquireixen coneixements referits a tècniques de manteniment d'espais de cultiu urbà, centres d'aprofitament de residus orgànics i tècniques de compostatge. A la seva finalització obtenen el títol que els capacita com a "Tècnic en manteniment d'horts urbans i centres de compostatge".

Com a resultat, en l'edició 2015 es van aconseguir 11 contractes laborals. Però perquè l'objectiu d'inserció laboral i social de les persones sense llar pugui completar-se de forma idònia, és necessari que fem un pas més: promoure una empresa en la qual les persones sense llar puguin trobar ocupació, com a trànsit a la seva

- **36 persones allotjades**
- **51 persones derivades a Mambré**
- **Increment del 202% en estades en pisos desde 2008**

inserció.

A Assís entenem que l'atenció integral inclou, també, tots aquells aspectes d'una vida completa: el contacte amb els altres, amb la natura, gaudir de la música, emocionar-se d'una victòria, compartir una tarda de cinema o respirar l'aire de Collserola.



● **TALLER OCUPACIONAL:** Fem tallers d'activitats plàstiques, artesanies i elements de decoració que hem exposat en diferents parades de Barcelona (Plaça de Sarrià, Festes de la Mercè, escoles, etc).



● **SALA D'ESTAR:** L'accés a la cultura és una vessant molt important per Assís. Durant el 2015 hem realitzat sessions de cine i activitats lúdiques. Accés lliure a la biblioteca, jocs de taula, premsa diària i revistes.



● **FC ASSÍS:** L'esport és una eina per a la cohesió de grup i la superació personal. El nostre equip ha participat amb molta il·lusió en diferents campionats d'entitats públiques i privades.



● **TEATRE DE LES EMOCIONS, TALLER DE RESPIRACIÓ, ESPAIS TERAPÈUTICS:** Des d'on treballem la gestió de les emocions i el desenvolupament personal.



● **FESTA DE NADAL:** Unes dues-centes persones vam poder gaudir en família del dinar de Nadal amenitzat amb activitats, música en directe i un munt de somriures!



● **EXCURSIONS I SORTIDES CULTURALS:** Promovem el contacte amb la natura, les sortides al aire lliure i sortides culturals a través d'activitats guiades.



● **FESTA DE SANT JORDI:** No podríem deixar de participar un any més al carrer Major de Sarrià amb la nostra paradeta de roses.



● **ASSÍS WORLD BAND:** La música és una eina integradora grup de música, espai d'expressió musical i concerts com el de las Festes de la Mercè.



● **APA (Assemblea de persones ateses):** Disposem d'un espai de participació, per opinar, valorar, proposar, gestionar i decidir sobre aspectes que afecten al centre i les activitats que realitzem obert a les persones que venen al centre.



● **AUDITORI APROPA:** Apropem la cultura a les persones que per la seva situació de vulnerabilitat no hi tenen accés.



● **ESPAI EXTERIOR PER ACTIVITATS:** L'espai exterior d'Assís està plena de vida. Tenim horts urbans, zona de compostatge, pista de petanca, ping pong, activitats lúdiques i jocs de taula.

4.2 Recursos humans

A Assís som un equip format per persones voluntàries, els nostres sòcis i col·laboradors, l'equip professional de persones contractades i totes aquelles persones que participen en l'activitat del centre mitjançant la seva formació i el seu esforç.

SÒCIS	251
PERSONES CONTRACTADES*	12
PERSONES VOLUNTÀRIES	268
ESTUDIANTS EN PRÀCTIQUES	4
TREBALL EN BENEFICI DE LA COMUNITAT	4

2015:
Un equip
de 531
persones

* Persones contractades:

- 1 Treballador Social i Director del centre
- 4 Educador Social
- 1 Treballadora Social
- 1 Administrativa
- 1 Fundraising
- 1 Disseny gràfic
- 1 Conserges
- 2 Assistents de neteja

Els voluntaris són l'eix imprescindible en l'acompanyament, a la prestació de serveis i de les activitats que realitzen al Centre ASSÍS.

Hem comptat amb la col·laboració de 268 voluntaris a diferents àmbits:

- 1- Atenció directa (Donant un especial èmfasi a l'acompanyament dins i fora de l'Entitat).
- 2- Atenció indirecta (Selecció i posada a punt de la roba, emmagatzematge, rebost, desplaçaments i recollir d'excedents etc.).
- 3- Administració (Treballs de secretaria, comunicació, captació i tresoreria).

El Nombre de Voluntaris Dedicats a l'atenció directa arriba a 15 per dia, el que ha permès augmentar la qualitat del servei i realitzar noves activitats.

- 268 voluntaris: 191 dones i 77 homes
- 140 són voluntaris desde fa més de 2 anys
- 128 voluntaris que ho són desde fa més de 5 anys
- 26 voluntaris de menys de 30 anys

268
voluntaris
34
nous

4.3 Col·laboradors

Fem xarxa per reunir esforços, combinar accions, construir vincles, incidir amb més punyència i donar més visibilitat i ressó a la tasca de millorar la qualitat de vida de les persones en situació de sense llar.

ÀMBIT SOCIAL: En l'actualitat col·laborem i coordinem actuacions conjuntes amb entitats públiques i privades que treballen amb persones en situació d'exclusió social.

ÀMBIT SANITARI: Col·laborem i ens coordinem amb els diferents centres de salut d'atenció primària de zona, hospitals i centres de salut mental per adults. Especialment amb el CAP de Sarrià amb el que tenim conveni de col·laboració.

ALTRES: Presons, Centres residencials, Banc d'aliments, parròquies i comunitats religioses de l'arxiprestat de Sarrià-Les Corts.

ALIANCES: Formem part de la Fundació Mambré, integrada per la Fundació Arrels, L'obra Social de Sant Joan de Déu, Santa Lluïsa de Marillach / Llar de Pau. L'objectiu d'aquesta Fundació és crear recursos compartits destinats a l'atenció, la sensibilització i denúncia.

XARXES ENS LES QUE PARTICIPEM:

- Xarxa d'atenció a persones sense llar (XAPSELL)
- Acord ciutadà per una Barcelona Inclusiva. (+ de 500 entitats)
- Xarxa d'entitats socials districte Sarrià Sant Gervasi
- Federació Catalana del Voluntariat Social
- Xarxa d'acollida a persones immigrants de Barcelona
- Entitats Catalanes d'acció Social
- Xarxa d'habitatges d'inclusió Ajuntament de Barcelona
- Adherit al codi ètic de les associacions de Barcelona
- Observatori Hatento. (Prevenició, detecció i denuncia dels delictes d'odi contra persones sense llar)



4.4 Publicitat i difusió

Campanya de sensibilització #404HomelessNotFound

L'11 de novembre de 2015 llancem la campanya #404HomelessNotFound que el seu objectiu era canviar la mirada de la ciutadania respecte a les persones sense llar. Amb la campanya #404HomelessNotFound preteníem desmuntar els prejudicis i estereotips que la població té sobre les persones sense llar, convidant a la ciutadania a posar-nos en el lloc d'una persona que està travessant una situació de vulnerabilitat social.

Per al llançament d'aquesta innovadora acció de sensibilització, basada en xarxes socials, comptem amb la col·laboració de més de 80 voluntaris, que durant 40 hores i 4 minuts, van cedir l'estat dels seus perfils de Facebook i Twitter per donar veu a les persones sense llar. El periodista Manel Lucas, la religiosa benedictina Teresa Forcadas i el filòsof Francesc Torralba van recolzar aquesta iniciativa formant part d'aquest grup de voluntaris 2.0. Ens van ajudar a viralitzar la campanya altres famosos com: Michelle Jenner, Neus Munté, etc.

2.427 visites a la pàgina web www.404homelessnotfound.org

2 donacions

420 fans en facebook

4 vídeos

921 seguidors en Twitter

337 M'agrada en Twitter

Aparicions en els següents mitjans de comunicació: El Periódico, La Vanguardia, Diari LLAURA, Radio Trinijove, COPE, BTV, etc.

La nostra entitat ha estat present a diferents reportatges sobre les persones en situació de Sense Llar als mitjans de comunicació (TV, el Periódico, El Punt-Avui, etc).

Edició i distribució de 6 Fulls Informatius: publicació periòdica

Edició de la Memòria d'activitats i balanç econòmic 2015.

Participació en la campanya de la XAPSS "imagina un 2015 sense ningú al carrer".

Hem posat en marxa la nova web www.assis.cat i seguim amb el nostre facebook i twitter

FORMACIÓ. INTERCANVI DE CONEIXEMENT I INFORMACIÓ:

- Reunions de supervisió diàries en les que participen la treballadora social, l'educador social, el responsable de dia i l'equip de voluntaris de torn.
- 12 reunions de coordinació en les quals participen els responsables dels serveis, l'educador social i la treballadora social.
- 12 reunions de l'equip directiu.

- Curs de formació de nous voluntaris, sessions teòriques a càrrec d'Assistents Socials de Càritas Diocesana i del Centre d'Acollida Assís (5 hores en total)
- Trobada anual de voluntaris/es
- Espais de formació i sensibilització dirigits a alumnes d'escoles i universitats de la ciutat de Barcelona. 42 grups, 1.833 alumnes.
- Professionals i voluntaris del Centre Assís han participat en xerrades, conferències i grups de treball relacionats amb les persones sense llar.

4.5 Empreses i Entitats públiques i privades que han col·laborat en el nostre projecte

- Districte Sarrià Sant Gervasi, Ajuntament de Barcelona.
- Fundació La Caixa
- Fundació Creatia
- Fundació Roviralta
- Fundació Banc dels Aliments
- Associació La Nau
- Escola Sant Ignasi de Sarrià
- Escola Sagrat Cor de Sarrià
- Escola Reina Elisenda
- La Salle Bonanova
- Figueralia ONG
- Gallina Blanca
- Punto Blanco
- Envasats Bisaura
- El Molí Vell
- Pastisseria Bolet
- Margarit
- Foix de Sarrià
- Forn de pa Sarrià
- Fundació PIMEC
- Càritas Barcelona
- Casa Orlandai
- Parròquies i Comunitats Religioses de l'arxiprestat de Sarrià – les Corts.



5. VALORACIÓ DELS OBJECTIUS ACONSEGUITS.

Valoració sintètica

Descripció	Mala	Bona	Molt bona
Assoliment dels objectius marcats			X
Qualitat de les activitats realitzades			X
Participació dels usuaris			X
Satisfacció dels usuaris			X
Organització		X	
Campanya publicitària		X	
Infraestructura municipal			X
Col·laboració / coordinació amb altres entitats			X

Valoració descriptiva

Durant el 2015 s'han assolit els objectius fixats: incrementant el nombre de nits d'allotjament destinats a les persones ateses en situació de sense llar i mantenir una atenció de qualitat que faciliti la vinculació, motivació i capacitació per tal que assoleixin un major grau d'autonomia.

Hem continuat reorientant el programa de habitatge per poder incrementant les places d'allotjament en pisos amb places de mitja i llarga estada. Aquest pisos donen més autonomia als seus residents i compten amb un equip multidisciplinari que els acompanya en el seu procés personal. Durant el 2015 hem incorporat una professional a jornada complerta (educadora social) responsable del programa de habitatge. També hem incorporat un professional a jornada complerta al programa ocupacional (oci, formació i laboral). Aquestes incorporacions han facilitat l'increment de seguiments socials per part dels professionals de centre obert i treball social.

S'ha ampliat el número de voluntaris i entitats col·laboradores amb l'objectiu de poder fer front a les noves activitats i serveis que realitza la nostre entitat.

Durant 2016, volem continuar posant èmfasis en l'increment de places d'allotjament de mitja i llarga durada i potenciar els serveis i activitats ocupacionals i de capacitació per tal de incrementar el grau d'autonomia de les persones que accedeixen al Centre d'acollida Assís.

Gracies per ajudar-nos a fer-lo possible!

